A Közép-Tisza-vidéki Vízügyi Igazgatóság

Minőség-, és Energiagazdálkodási politikája

A Közép-Tisza vidéki Vízügyi Igazgatóság első számú feladatának tekinti a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. Törvény és az EU irányelveinek (Víz Keretirányelv, Árvízi Irányelv), valamint a kapcsolódó egyéb vízgazdálkodási alapdokumentumok, kormányrendeletek, jogszabályok, műszaki irányelvek előírásainak magas színvonalon történő betartását és betartatását a vízgazdálkodási döntések megalapozása érdekében.

A szabályozási keretet kitöltő utasítások, előírások és szabványok megbízható végrehajtása illetve alkalmazása érdekében bevezetjük és működtetjük az MSZ EN ISO 9001:2015, valamint MSZ EN ISO 50001:2019 szabványkövetelményeknek megfelelő minőségirányítási és energiagazdálkodási irányítási rendszert.

Célunk, hogy úgy tegyünk eleget a jogszabályok által előírt kezelői, vízgazdálkodási és vízkárelhárítási feladatainknak, hogy a működési területen élő lakosság, gazdálkodó szervezetek is elégedettek legyenek. A dolgozók munkáját a szakmaiság, az igényesség, a pontosság, a környezetnek és a vizeknek a tisztelete jellemezze.

Munkánkat szolgálatnak tekintjük, mely elődeink tapasztalatán alapszik és a folyamatos szakmai megújulás jellemzi.

Kiemelt figyelmet fordítunk a nyilvánosság hiteles tájékoztatására, a környezet-tudatosság fejlesztésére, a döntéseink előkészítése során az érintettek igényeinek, elvárásainak és véleményének megismerésére.

Az igazgatóság, védelmi feladatait úgy hajtja végre, hogy együttműködik az önkormányzatokkal, a gazdálkodó szervezetekkel, a jogszabályi előírások alapján kötelezően együttműködő partner szervezetekkel. Partnereink bizalmát korrekt, gyors ügyintézéssel, folyamatos és naprakész tájékoztatásával kívánjuk megtartani és tovább erősíteni.

A munkánk által érintettek igényeinek – mind teljesebb és egyértelműbb – megfogalmazásában együttműködünk. A közösen meghatározásra került elvárásokat utasításokban, megállapodásokban, szerződésekben rögzítjük.

Célunk a felhasználói (vevői) megelégedettség folyamatos növelése. A vizek kártételei ellen való védekezés során, valamint a vízikörnyezet fejlesztése és védelme terén a jó minőségre, a folyamatos megbízhatóságra, a kockázatok csökkentésére, a biztonságos és élhető környezet elérésére törekszünk mind a felkészülési, mind a védekezési időszakban.

A fenti célok megvalósítása érdekében minden dolgozónktól elvárjuk, hogy tudása legjavát adja, bárhol is szolgáljon.

Jelmondatunk:

Célunk a vízgyűjtő szemléletű, a hiteles vízrajzi és vízminőségi adatokra támaszkodó, a térség érdekét figyelembe vevő energiahatékony vízkárelhárítás és környezetünk értékeit megóvó fenntartható vízgazdálkodás!

Szolnok, 2020.01.02

Közép-Tisza vidéki Vízügyi Igazgatóság 1. Szolnok

.....

Lovas Attila

igazgató